



WINKELVOORWAARDEN

NOVEMBER 2017



Aangenaam!

Wanneer je winkelt bij Loods 5, doe je eigenlijk zaken met een bonte verzameling ondernemers, groothandelaren, importeurs en winkeliers. Wij noemen ze liever onze deelnemers. Loods 5 zorgt ervoor dat alles in de winkels op rolletjes loopt en dat jij een fijne winkelomgeving hebt. De artikelen die je in onze winkels vindt zijn van de deelnemers tot je ze afrekent, maar wij zijn altijd jouw aanspreekpunt. Wat er ook gebeurt.

Voor vragen over onze winkels en de artikelen kun je altijd contact opnemen met Loods 5 klantenservice:

Telefoon: 088-6550555 (7 dagen per week van 09.00 – 17.30 uur)

E-mail: klantenservice@loods5.nl

Instagram: @loods5

Facebook: facebook.com/loods5

Twitter: twitter.com/loods5

Artikel 1. Toepasselijkheid

Wanneer je iets koopt bij Loods 5, doe je zaken met ons. Daarom willen we graag een aantal zaken met je afspreken. Deze afspraken worden gemaakt tussen jou en Loods 5. Onze deelnemers mogen aanvullende voorwaarden aangeven bij een verkoop, maar als die afspraken tegen de onze ingaan, zijn ze niet geldig. Omdat Loods 5 een Nederlands bedrijf is en onze winkels in Nederland gevestigd zijn, is op deze voorwaarden het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Ons assortiment

We werken zowel voor jou als voor onze deelnemers. Omdat ons hele assortiment afhankelijk is van het aanbod van de deelnemers, blijven de artikelen ook tot het moment van verkoop in hun bezit. De deelnemer bepaalt de prijs, levertijd en voorraad van ieder artikel in de winkel. Omdat een fout in een klein hoekje zit, rekenen we op je begrip wanneer er overduidelijk foutieve informatie wordt gecommuniceerd over een artikel. De deelnemers hebben het recht om andere prijzen te hanteren op de webshop dan in de winkel, maar alle prijzen zijn altijd inclusief btw.

Artikel 3. De kassabon

We streven ernaar om een papierenwinkel te worden, maar natuurlijk kun je gewoon een geprinte kassabon of orderbevestiging bij je aankoop krijgen. Liever nog sturen we je het aankoopbewijs per e-mail toe. Handig, want dan kun je de bon nooit kwijtraken.

Artikel 4. Ruilen of retourneren

Volgens ons passen jij en je aankoop perfect bij elkaar, maar mocht je de match zelf toch niet zo succesvol vinden, dan kun je je aankoop altijd terugbrengen. We hanteren bij retourneren de volgende voorwaarden:

- Als je niet tevreden bent met een artikel, of wanneer het toch niet goed past in je interieur, mag je een aankoop altijd binnen 14 dagen retourneren of omruilen. Zonder lastige vragen. Een artikel dat je kocht in de winkel, kan je alleen daar retourneren of omruilen. Een online aankoop mag je ook per post terugsturen. Je mag een ander artikel uitzoeken in de winkel, krijgt een cadeaubon of het aankoopbedrag terug. De keuze is aan jou.
- Kies je ervoor om het aankoopbedrag terug te krijgen, dan storten we het bedrag terug op de pinpas, creditcard of cadeaukaart die je hebt gebruikt om te betalen. Bij een online aankoop storten we het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug op je rekening. Als je de artikelen liever in de winkel terugbrengt, storten we het aankoopbedrag direct terug. Heb je betaald met een cadeaukaart, dan krijg je ook een cadeaukaart terug. Omdat we liever niets verspillen, vragen we je daarom je oude cadeaukaart goed te bewaren. We storten het bedrag namelijk terug op je gebruikte kaart.
- Je mag je aankoop binnen 14 dagen uitproberen, bekijken en gebruiken. Mochten er gebruikssporen ontstaan, dan kunnen we een lager bedrag dan het aankoopbedrag retourneren. Maak de verpakking voorzichtig open en gooi 'm niet weg, die hebben we nodig wanneer je je aankoop terugbrengt.
- Voor sommige artikelen maken we een uitzondering op de retourregels:
 - Op maat of op bestelling gemaakte artikelen
 - Led-, gloei- en spaarlampen
 - Levende planten of bloemen
 - Verf
 - Etenswaren
 - Beddengoed
 - Cadeaukaarten
 - Diensten en services van Loods 5 (zoals montage)
 - Alle artikelen uit Loods 5 Garage
 - Sale-artikelen en aanbiedingen

Artikel 5. Garantie

Natuurlijk krijg je bij ons de garantie waar je wettelijk recht op hebt. Sommige deelnemers geven daarnaast aanvullende garanties of bieden die tegen een meerprijs aan. Deze aanvullende garanties worden altijd op je aankoopbewijs vermeld.

Artikel 6. Transport

We bezorgen je aankoop thuis tot aan de voordeur. Hiervoor kunnen we verschillende transportbedrijven inschakelen. Je aankopen in de webshop worden bij een besteding van 50 euro of meer gratis thuisbezorgd, in de winkels brengen we altijd verzendkosten in rekening. De transportvoorwaarden vind je bij de informatiebalie in de winkels.

Artikel 7. Betalen

We zijn een Cashless winkel, dit betekent dat je bij ons niet met contant geld kan betalen. We accepteren pin, creditcards en uitsluitend onze eigen cadeaukaarten. Artikelen die op voorraad zijn, moeten volledig worden afgerekend voordat je ze meeneemt naar huis of laat bezorgen. Ook voor maatwerk geldt dat we geen aanbetalingen aannemen, maar dat we graag het volledige aankoopbedrag ontvangen voordat we de bestelling plaatsen bij onze leverancier.

Artikel 8. Klachten

Als je een klacht hebt, zoeken we graag zo snel mogelijk naar een oplossing. We nemen je klacht serieus en vragen je contact op te nemen met onze klantenservice. Omschrijf het probleem duidelijk, houd je aankoopbewijs bij de hand en zorg eventueel voor foto's van het artikel zodat we je snel kunnen helpen.

Artikel 9. Geschillen

Als we er toch niet samen uit komen, vragen we een onafhankelijke partij om advies. Natuurlijk gaan we er niet van uit dat het zover komt.

Artikel 10. Wijzigingen

Alle wijzigingen met betrekking tot deze voorwaarden vermelden we op onze website loads5.nl.