

# LOODS 5

## RETOURFORMULIER

### Retournummer

(Alleen invullen als je online via 'mijn account' de te retourneren artikelen hebt aangemeld)

### Je gegevens

Datum

Factuurnummer

Naam


### Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Retourcode invullen

### Redenen van retourzending (retourcodes)

- |                                      |                                    |                                   |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Ziet er anders uit dan op de site | 3. Slechte kwaliteit               | 5. Pakket beschadigd bij aankomst |
| 2. Pakket kwam te laat               | 4. Verkeerd artikel/kleur geleverd | 6. Toch niet zo leuk als ik dacht |

### Wil je iets retourneren?

Voldoet het geleverde artikel niet aan je verwachtingen? Retourneren is geen probleem. Je hebt tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling de tijd om artikelen kosteloos te retourneren in een van de Loods 5 winkels of op eigen kosten terug te sturen. Mocht je na een langere periode dan 14 dagen een artikel willen retourneren, neem dan even contact op met onze klantenservice. Het aankoopbedrag en de verzendkosten van de heen-zending worden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat kenbaar is gemaakt dat artikelen retour worden gestuurd, teruggestort op de betaalmethode die voor de aankoop gekozen is. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

### Retourneren Loods 5 winkels

Neem de factuur (eventueel een kopie) en het retourformulier ingevuld mee. Mocht het te retourneren artikel beschadigd zijn, kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

**Loods 5 Zaandam**  
Pieter Ghijsenlaan 14B  
1506 PV Zaandam  
088-6550555

**Loods 5 Sliedrecht**  
Leeghwaterstraat 69  
3364 AE Sliedrecht  
088-6550555

**Loods 5 Amersfoort**  
Euroweg 1  
3825 HA Amersfoort  
088-6550555

Ma t/m Zo  
10.00 - 17.30 uur

Ma t/m Za  
10.00 - 17.30 uur

Ma t/m Zo  
10.00 - 17.30 uur

### Retourneren per post

- Zorg ervoor dat het te retourneren artikel onbeschadigd is en in de originele verpakking zit.
- Verpak het artikel goed, zodat deze met de verzending niet beschadigd.
- Knip het adreslabel op dit retourformulier uit.
- Stop het ingevulde retourformulier samen met de factuur in het pakket en plak het adreslabel op het pakket.
- Verstuur het pakket bijvoorbeeld via PostNL.
- Bewaar je verzendbewijs goed, totdat je per email een ontvangstbevestiging hebt gekregen.

### Retourneren Loods 5 Transport

Mocht het te retourneren artikel bezorgd zijn met Loods 5 Transport, dan vragen we je contact op te nemen met onze klantenservice 088-6550555 van maandag t/m zondag van 10:00 - 17:30 uur of per klantenservice@loods5.nl voor het maken van een afspraak om tegen betaling het geleverde artikel op te komen halen.

Heb je vragen of iets anders waar we je mee van dienst kunnen zijn? Mail naar [klantenservice@loods5.nl](mailto:klantenservice@loods5.nl) of bel **088-6550555** van maandag t/m zondag van **10:00 - 17:30 uur**. Of kijk op [www.loods5.nl/retourneren](http://www.loods5.nl/retourneren)

Knip onderstaand label uit en plak deze op de doos.



**LOODS 5**  
**T.a.v. Afdeling retouren loods5.nl**  
**Pieter Ghijsenlaan 14B**  
**1506 PV Zaandam**